

## **Algemene voorwaarden Digisoul B.V.**

*Laatst gewijzigd op 28 januari 2025*

### **Artikel 1 Definities**

In het kader van deze algemene voorwaarden gelden de navolgende definities:

Digisoul B.V., gevestigd te Neerstraat 33 Roermond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96142928, hierna te noemen "opdrachtnemer."

Opdrachtgever: de wederpartij van Digisoul B.V.. Degene die namens opdrachtgever de overeenkomst ondertekent verklaart uitdrukkelijk daartoe bevoegd te zijn.

Offerte: het schriftelijke aanbod voor levering van een of meerdere diensten of producten, zoals aangeboden door Digisoul B.V. aan opdrachtgever.

Overeenkomst: het geheel van de gemaakte afspraken tussen tussen Digisoul B.V. en opdrachtgever op grond waarvan Digisoul B.V. een dienst levert. De overeenkomst bestaat uit de door opdrachtgever ondertekende offerte met bijbehorende algemene voorwaarden en kan worden aangevuld met schriftelijke correspondentie tussen Digisoul B.V. en opdrachtgever, voorzover overeenstemming over de aanvullende punten expliciet blijkt.

Aard: Iedere overeenkomst tussen Digisoul B.V. en opdrachtgever is uitdrukkelijk te zien als een overeenkomst van opdracht.

Duur: De duur van de overeenkomst. Tenzij expliciet anders overeengekomen geldt een overeenkomst steeds als aangegaan voor onbepaalde tijd.

Dienst: de specifieke dienst die Digisoul B.V. met opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst, waaronder onder meer maar niet uitsluitend het ontwerpen van een huisstijl, logo of andere uitingen, het verzorgen van drukwerk, alsmede het ontwerpen, bouwen en hosten van websites en andere e-communicaties.

### **Artikel 2 Offertes**

1. De door Digisoul B.V. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.
2. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Digisoul B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. De offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Bij verstrekken van de opdracht buiten de geldigheidstermijn van de offerte wordt de overeenkomst pas bindend na expliciete bevestiging van de opdracht door Digisoul B.V..
5. De inhoud van de offerte is leidend voor het bepalen van de inhoud van de overeenkomst. Afwijkingen in de aanvaarding worden gezien als een hernieuwde aanvraag. In voorkomend geval zal door schriftelijke bevestiging c.q. aanvaarding van de wijzigingen door Digisoul B.V. de overeenkomst tot stand komen. Bij uitblijven van een bevestiging danwel aanvaarding door Digisoul B.V. komt er geen overeenkomst tot stand.

### **Artikel 3 Betaling**

1. Bij overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de bedragen uiterlijk op de aangegeven termijnen door Digisoul B.V. moeten zijn ontvangen. Opdrachtgever ontvangt daartoe tijdig een factuur.
2. Facturen, tenzij een factuur als bedoeld in lid 1, dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum zonder opschorting of verrekening te worden voldaan.
3. Indien betaling uitblijft geldt de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten in die zin dat op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn. Consumenten zijn in verzuim indien zij niet tijdig betalen, uiterlijk na een aanmaning als bedoeld in de wet. Overige opdrachtgevers zijn in verzuim door het enkele verlopen van de betaaltermijn.
4. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
5. De administratie van Digisoul B.V. levert volledig bewijs op tussen partijen, één en andere behoudens tegenbewijs.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Digisoul B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Resultaten worden echter niet gegarandeerd.
2. Door Digisoul B.V. opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Digisoul B.V. heeft het recht om de uitvoering deels te laten verrichten door derden, indien dit in het kader van de overeenkomst wenselijk of noodzakelijk is. Opdrachtgever verleent Digisoul B.V. onherroepelijk toestemming om gegevens van Opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, te verstrekken aan deze derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Digisoul B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de levering van de Dienst, tijdig aan Digisoul B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Digisoul

B.V. zijn verstrekt, heeft Digisoul B.V. het recht de (op)levering van de Dienst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd heeft Digisoul B.V. het recht de uitvoering van een volgende fase op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en deze voorgaande fase heeft betaald.

## **Artikel 5 Gebruik van digitale of online dienst**

1. Indien de overeenkomst een digitale of online dienst inhoudt, stelt Digisoul B.V. aan opdrachtgever de benodigde inloggegevens, identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes (hierna: gegevens) ter beschikking. Indien overeengekomen biedt Digisoul B.V. evenals de benodigde digitale (server)ruimte aan, doorgaans bij een derde (serverprovider).
2. Bij het einde van de overeenkomst worden deze gegevens c.q. ruimte door Digisoul B.V. ongeldig gemaakt, zodat voorgezet gebruik in beginsel niet mogelijk is.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren of aan derden al dan niet tegen vergoeding in gebruik te geven.
4. Deze gegevens en ruimte zijn uitsluitend bedoeld voor het gebruik van de overeengekomen dienst. Opdrachtgever zal zorgvuldig om gaan met deze gegevens en ruimte. Opdrachtgever zal de door Digisoul B.V. gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst in acht nemen. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Digisoul B.V. terstond hiervan in kennis stellen, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.
5. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat door, namens of vanwege opdrachtgever misbruik is gemaakt van de gegevens of ruimte zal Digisoul B.V. Opdrachtgever bindende aanwijzingen geven alsmede een bindende termijn waarbinnen deze aanwijzingen uitgevoerd dienen te worden.
6. Indien noodzakelijk ter bescherming van de bedrijfsbelangen van Digisoul B.V. alsmede van haar andere (klant)relaties, is Digisoul B.V. bevoegd om alle acties te ondernemen die gepast en proportioneel zijn zonder dat dergelijke acties tot enige schadelijkheid van Digisoul B.V. jegens opdrachtgever kunnen leiden. In de situatie zoals bedoeld in de vorige volzin geldt opdrachtgever als per direct in verzuim en schadelijk jegens Digisoul B.V. voor alle gemaakte kosten alsmede geleden directe en indirecte schade en vrijwaart opdrachtgever Digisoul B.V. voor alle schade en aanspraken van derden.
7. Van een situatie die ingrijpen als beschreven in de eerste volzin van lid 4 rechtvaardigt is in ieder geval sprake indien:
  - a. de aanwijzingen uit lid 3 door opdrachtgever niet, niet tijdig of niet correct worden opgevolgd;
  - b. er sprake is van kennelijke opzet of bewuste roekeloosheid zijdens opdrachtnemer;
  - c. de dienst wordt gebruikt voor het genereren, verzenden of faciliteren van spammail danwel enige andere wederrechtelijke online gedraging of uiting, waaronder onder meer

- maar niet uitsluitend wordt begrepen de moedwillige verspreiding van malware, trojans, virussen of andere data die schade kan toebrengen aan de dienst, Digisoul B.V. en/of derden;
- d. de verstrekte gegevens of ruimte worden gebruikt buiten de kaders van de overeenkomst (licentiemisbruik);
  - e. de ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde, bijvoorbeeld een serverprovider, een signaal afgeeft dat er sprake is van enige vorm van wederrechtelijk of onrechtmatig handelen door opdrachtgever;
  - f. bij opzettelijk voorgezet gebruik na einde van de overeenkomst, tenzij dat dan aanzien van dit voortgezet gebruik expliciet goedkeuring door Digisoul B.V. is verleend.

#### **Artikel 6 Beschikbaarheid digitale diensten en onderhoud**

1. Digisoul B.V. zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden en voor zover binnen haar invloedssfeer, zich inspannen om de dienst te allen tijde beschikbaar te houden.
2. Gebruikelijk en noodzakelijk onderhoud kan de beschikbaarheid van de dienst verminderen, zonder dat dit een gebrek in de nakoming zijdens Digisoul B.V. met zich brengt.
3. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst terstond te melden aan Digisoul B.V..
4. Digisoul B.V. zal een storing in de dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen.
5. De kosten van de storingsopheffing in de dienst komen voor rekening van Digisoul B.V., tenzij:
  - a. er sprake blijkt te zijn van enige situatie die naar aard en context onder artikel 5 van deze algemene voorwaarden valt;
  - b. opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst;
  - c. Opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld;
  - d. de storing anderszins naar redelijkheid en billijkheid aan opdrachtgever toegerekend kan worden.

## **Artikel 7 Ontwerpen en drukwerk**

1. Indien de overeenkomst (tevens) ziet op het verzorgen en/of gebruiken van ontwerpen, logo's, huisstijlen en andere grafische elementen, zowel fysiek als digitaal, dan geldt dat opdrachtgever verantwoordelijk is en blijft voor de aangeleverde materialen. Opdrachtgever garandeert Digisoul B.V. dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvuldiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever afkomstige zaken, zoals kopij, zetsels, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere internationale regelgeving op het gebied van intellectueel- of industrieel eigendom dan wel het recht met betrekking tot onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor alle aanspraken die derden op grond van bovenvermelde rechten geldend kunnen maken.
2. Opdrachtgever is gehouden om door Digisoul B.V. aangeboden proeven, ontwerpen en concepten zorgvuldig op fouten en onvolkomenheden te controleren. Digisoul B.V. is niet gehouden tot kosteloos herstel van afwijkingen, fouten of gebreken die door opdrachtgever in de ontwerpfase niet worden opgemerkt.
3. Indien er de verzorging van fysiek drukwerk is overeengekomen dan geldt dat de overeengekomen leveringstermijn nimmer een fatale termijn is, tenzij expliciet anders overeengekomen. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om een tijdige levering mogelijk te maken. Bij niet naleving van deze verplichting vervalt een eventueel overeengekomen fatale termijn en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Digisoul B.V. in dat geval gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever het verzuim heeft hersteld. Daarna zal Digisoul B.V. de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

## **Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst door Digisoul B.V.**

1. Digisoul B.V. is te allen gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen, voor zover wenselijk of noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, is Digisoul B.V. gerechtigd die aanpassingen en aanvullingen toe te passen. Indien het noodzakelijk of wenselijk is dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering door deze wijziging worden beïnvloed. Digisoul B.V. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Digisoul B.V. Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

## **Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst door opdrachtgever**

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens dienen door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Digisoul B.V. te worden medegedeeld.
2. Wijziging of verhuizing van een Dienst dient schriftelijk bij Digisoul B.V. te worden aangevraagd. Digisoul B.V. kan bij wijziging en verhuizing van een Dienst kosten volgens uurtarief in rekening brengen. Indien de aanvraag van Opdrachtgever als een uitbreiding of structurele wijziging van de overeenkomst geldt, dan zal deze worden behandeld als een hernieuwde offerte-aanvraag.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digisoul B.V. is Opdrachtgever niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, te verhuren, al dan niet om niet in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te verzwaren.

#### **Artikel 10 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, per aangetekend schrijven, opzeggen. Enige andere vorm van opzegging is enkel geldig voor zover deze door beide partijen expliciet en aantoonbaar bevestigd is.
2. Voor zover de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, geldt voor beide partijen een opzegtermijn van één hele maand, steeds tegen het einde van de desbetreffende kalendermaand.

#### **Artikel 11 Opschorting en ontbinding**

1. Digisoul B.V. behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, cq. de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Digisoul B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Beide partijen hebben het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - b. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
  - c. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - d. de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
  - e. de wederpartij in verzuim is.
  - f. indien de wet schuldsanering natuurlijke personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of Opdrachtgever heeft verzocht de wet schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing te verklaren.

- g. Opdrachtgever onder curatele of zijn goederen onder bewind zijn gesteld.
3. Voorts is Digisoul B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Digisoul B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Digisoul B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de dienst wordt overgegaan, als blijkt dat Opdrachtgever binnen een door Digisoul B.V. gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.

#### **Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Alle door Digisoul B.V. gemaakte stukken, tekst, tekeningen, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, software, enz. zijn en blijven eigendom van Digisoul B.V.. Digisoul B.V. behoudt ten aanzien daarvan alle rechten en bevoegdheden die de auteurswet haar toekent, onverminderd hetgeen overigens in deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. Alle door Digisoul B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Digisoul B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Digisoul B.V. is gerechtigd de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Terzake daarvan is Digisoul B.V. aan de opdrachtgever geen enkele vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 13 Eigendomsvoorbeholden**

1. Alle door Digisoul B.V. te leveren en geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en/of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Digisoul B.V. totdat Opdrachtgever alle - ook navolgende -verplichtingen uit alle met Digisoul B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Onder dit eigendomsvoorbehoud valt niet eventuele content die is toegevoegd door opdrachtgever maar aanwezig is op een website of software wel onder deze bepaling valt.

3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, verhuren, te verpanden aan derden al dan niet om niet in gebruik te geven, noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Digisoul B.V. terstond daarvan op de hoogte te stellen.
5. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Digisoul B.V. aan te tonen dat aan de verplichting in dit lid is voldaan.
6. Voor het geval dat Digisoul B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Digisoul B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Digisoul B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Digisoul B.V. is verzekerd voor eventuele schade die kan ontstaan tijdens de uitvoering van deze overeenkomst. Op verzoek kan een kopie van de polis en polisvoorwaarden aan opdrachtgever worden overlegd. Behoudens door opdrachtgever aan te tonen grove schuld of opzet zijdens Digisoul B.V. geldt het door de verzekeraar in voorkomend schadegeval daadwerkelijk uitgekeerde bedrag als volledige schadevergoeding ten aanzien van het gehele incident.
2. Indien de verzekeraar van Digisoul B.V. om enige reden niet tot uitkering over gaat, dan is een eventuele aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot de directe schade. Gevolgschade, bedrijfsschade en/of andere indirecte schade is expliciet uitgesloten. De schadevergoeding voor directe schade wordt te allen tijde gemaximeerd op totaal van factuurbedragen over de laatste zes maanden voor het ontstaan van de schade.
3. Aansprakelijkheid van Digisoul B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Digisoul B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Opdrachtgever Digisoul B.V. een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Digisoul B.V. ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Digisoul B.V. in staat is adequaat te reageren.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Digisoul B.V. meldt.
5. Digisoul B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als deze schade direct of indirect voortvloeit uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



6. Digisoul B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als deze schade direct of indirect het gevolg is van het naleven van enige wettelijke verplichting zijdens Digisoul B.V..

#### **Artikel 15 Vrijwaringen**

1. Opdrachtgever vrijwaart Digisoul B.V. tegen elke aansprakelijkheid van derden, welke aansprakelijkheid aan opdrachtgever te wijten is, krachtens de wet of krachtens de in het verkeer of de maatschappij geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Digisoul B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
3. Indien opdrachtgever aan Digisoul B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Digisoul B.V. voor alle schade of aanspraken van derde en boetes die kunnen voortvloeien uit het door opdrachtgever gebruiken van de het geleverde voor het verwerken, catalogiseren, opslaan of bewaren van persoonsgegevens.
5. Indien door opdrachtgever door het gebruik van de Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Opdrachtgever Digisoul B.V. tegen elke aansprakelijkheid jegens derden in geval de gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften of verdragen in Nederland en/of van het land van uitvoer.

#### **Artikel 16 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 17 Overmacht**

Digisoul B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht of door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, de in het verkeer geldende of maatschappelijke opvattingen voor haar rekening komt. Evenmin kan Digisoul B.V. aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, in deze is ontstaan in een situatie van overmacht als bedoeld in de vorige volzin.

#### **Artikel 18 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar c.q. vanuit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk mitsdien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs blijkt uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 19 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn - onder uitdrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van opdrachtgever, waaronder begrepen eventuele (inkoop)voorwaarden- van toepassing op iedere offerte en/of overeenkomst tussen Digisoul B.V. en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig voorzover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien in de uitvoering van de overeenkomst door Digisoul B.V. derden worden betrokken, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, dan gelden eventuele algemene voorwaarden of contractbepalingen zoals deze van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst, als aanvulling op deze algemene voorwaarden. Digisoul B.V. zal op verzoek van opdrachtgever inzicht geven in de voor de overeenkomst toepasselijke externe algemene voorwaarden.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op elke overeenkomst tussen Digisoul B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Digisoul B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Digisoul B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg, eventueel middels mediation, te beslechten.