



Aanvullende voorwaarden AI chatbots

Digisoul B.V.

Laatst gewijzigd op 16 oktober 2026

Artikel 1 Definities

In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

Digisoul B.V.: gevestigd aan de Kapellerpoort 1, 6041 HZ Roermond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96142928.

Chatbot: de door Digisoul B.V. geleverde conversationele toepassing op basis van kunstmatige intelligentie, inclusief configuratie, prompts, flows, koppelingen en hosting.

Content: alle informatie die door of namens opdrachtgever aan de Chatbot of aan Digisoul B.V. wordt aangeleverd, zoals veelgestelde vragen, documenten, teksten, prompts en databronnen.

Eindgebruiker: iedere persoon die via een kanaal van opdrachtgever met de Chatbot communiceert.

Output: antwoorden, teksten, audio, suggesties en overige resultaten die de Chatbot genereert.

Tokens: de verbruikseenheden die aanbieders van AI-modellen in rekening brengen voor het verwerken van invoer en het genereren van Output.

Verwerkersovereenkomst: de verwerkersovereenkomst van Digisoul B.V. zoals gepubliceerd op haar website.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst waarbij Digisoul B.V. voor opdrachtgever een Chatbot of andere AI-toepassing ontwikkelt, implementeert, host, onderhoudt of ondersteunt.
2. Deze aanvullende voorwaarden gelden naast de algemene voorwaarden van Digisoul B.V. en uitsluitend voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde:
 - a. de schriftelijke overeenkomst of offerte, inclusief de functionele specificaties;
 - b. deze aanvullende voorwaarden;



- c. de algemene voorwaarden van Digisoul B.V.
- 4. Voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft, gaat de Verwerkersovereenkomst voor op de documenten genoemd in lid 3.

Artikel 3 Uitvoering, acceptatie en meerwerk

1. Digisoul B.V. ontwikkelt, configureert, implementeert en host de Chatbot zoals omschreven in de overeenkomst en de daarbij behorende functionele specificaties.
2. Digisoul B.V. richt de projectaanpak en werkmethoden naar eigen inzicht in, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Na (tussen)oplevering stelt Digisoul B.V. de Chatbot beschikbaar in een test- of acceptatieomgeving. Opdrachtgever test de Chatbot binnen 10 werkdagen en meldt eventuele bevindingen schriftelijk en gespecificeerd.
4. De Chatbot geldt als geaccepteerd op het eerste van de volgende momenten:
 - a. opdrachtgever neemt de Chatbot in gebruik of maakt deze toegankelijk voor derden;
 - b. de termijn uit lid 3 verstrijkt zonder dat opdrachtgever gespecificeerde gebreken heeft gemeld.
5. Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk verhinderen, zijn geen grond om acceptatie te weigeren. Digisoul B.V. herstelt deze binnen een redelijke termijn.
6. De Chatbot wordt ingezet voor de doelen en domeinen uit de functionele specificaties. Vragen daarbuiten mag de Chatbot met een algemene melding beantwoorden of doorverwijzen.
7. Aanvullende wensen of wijzigingen ten opzichte van de overeengekomen specificaties gelden als meerwerk. Digisoul B.V. offreert meerwerk afzonderlijk en voert het pas uit na schriftelijk akkoord van opdrachtgever.

Artikel 4 Vergoeding en tokens

1. De vergoeding bestaat uit een eenmalige ontwikkel- en implementatievergoeding en een periodieke vergoeding voor hosting en service, zoals vermeld in de overeenkomst.
2. De periodieke vergoeding wordt jaarlijks vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
3. In de periodieke vergoeding is een tegoed aan Tokens inbegrepen zoals vermeld in de overeenkomst. Verbruik boven dat tegoed wordt achteraf doorbelast tegen de kosten die de aanbieder van het AI-model daarvoor rekent, eventueel vermeerderd met een in de overeenkomst genoemde opslag.
4. Wijzigt een aanbieder van een AI-model zijn tarieven, dan mag Digisoul B.V. de doorbelaste tokenkosten dienovereenkomstig aanpassen.



Artikel 5 Looptijd en opzegging

Op de looptijd en opzegging van de overeenkomst is artikel 10 van de algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 6 Gebruik, Content en Output

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en correct alle gegevens, informatie, toegang en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de Content en voor de uiteindelijke goedkeuring van prompts, voorbeeldteksten, antwoorden en flows. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Content niet onrechtmatig is en geen rechten van derden schendt.
3. Opdrachtgever gebruikt de Chatbot uitsluitend in overeenstemming met de overeenkomst, deze aanvullende voorwaarden, de instructies van Digisoul B.V. en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder privacy- en consumentenrecht.
4. Opdrachtgever informeert Eindgebruikers op duidelijke wijze dat zij met een AI-systeem communiceren, en neemt waar van toepassing in de Chatbot een verwijzing naar zijn privacybeleid op.
5. Opdrachtgever erkent dat de Chatbot een hulpmiddel is dat werkt met generatieve AI. Output kan onjuist, onvolledig of verouderd zijn, ook als de Chatbot correct functioneert.
6. De Chatbot geeft geen juridisch, financieel, medisch of ander professioneel advies, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en van passende disclaimers is voorzien.
7. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de controle en validatie van Output voordat hij of derden daarop handelen.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door of namens Digisoul B.V. ontwikkelde software, chatbots, configuraties, prompts, ontwerpen, documentatie en overige materialen berusten bij Digisoul B.V. of haar licentiegevers. De rechten op de Content blijven bij opdrachtgever.
2. Opdrachtgever krijgt voor de duur van de overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Chatbot te gebruiken voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de Chatbot of onderdelen daarvan te kopiëren, te decompileren, te reverse engineeren, te wijzigen of anderszins te bewerken, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat.



Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. In aanvulling op artikel 14 van de algemene voorwaarden is Digisoul B.V. niet aansprakelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid of juridische toelaatbaarheid van Output, noch voor beslissingen die opdrachtgever of derden op basis van Output nemen. Inzet en interpretatie van de Chatbot en de daarop gebaseerde handelingen komen voor risico van opdrachtgever.
2. Digisoul B.V. is in geen geval aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie;
 - b. verlies of beschadiging van data, waaronder chatgesprekken en logs;
 - c. schade door claims van Eindgebruikers, klanten of andere derden in verband met het gebruik van de Chatbot;
 - d. schade door onjuiste, onvolledige of onrechtmatige Content.
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Digisoul B.V. of haar leidinggevenden.

Artikel 9 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Digisoul B.V. volledig voor alle aanspraken van Eindgebruikers en andere derden, waaronder klanten, werknemers en bezoekers van opdrachtgever, die stellen schade te hebben geleden door Output of door het gebruik, misbruik of de onbeschikbaarheid van de Chatbot. De vrijwaring omvat ook redelijke kosten van verweer, waaronder advocaatkosten en kosten van deskundigen.

Artikel 10 Overmacht

In aanvulling op artikel 17 van de algemene voorwaarden wordt onder overmacht aan de zijde van Digisoul B.V. in ieder geval verstaan: storingen of beperkingen bij aanbieders van AI-modellen, (cloud)providers en andere toeleveranciers, netwerkuitval, cyberaanvallen, (D)DoS-aanvallen en stroomstoringen.

Artikel 11 Privacy en gegevensverwerking

1. Voor zover Digisoul B.V. persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever, is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Digisoul B.V. verwerker. Op die verwerking is de Verwerkersovereenkomst van toepassing.
2. Afhankelijk van de invoer van Eindgebruikers kan de Chatbot bijzondere persoonsgegevens verwerken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan, waaronder de keuze en documentatie van de juiste grondslag.



3. De Chatbot vraagt Eindgebruikers niet om meer persoonsgegevens dan nodig is voor de betreffende flow.
4. Opdrachtgever geeft Digisoul B.V. algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen, waaronder hosting- en cloudproviders en aanbieders van AI-modellen. Digisoul B.V. stelt op verzoek een actueel overzicht van de belangrijkste subverwerkers beschikbaar.
5. Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt buiten de EU/EER, waaronder in de Verenigde Staten, voor zover nodig voor het gebruik van subverwerkers. Digisoul B.V. zorgt dat zo'n doorgifte voldoet aan de AVG, bijvoorbeeld via een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen. Opdrachtgever aanvaardt dat Digisoul B.V. toegang door buitenlandse autoriteiten niet in alle gevallen kan uitsluiten.
6. Digisoul B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Chatbot en de verwerkte gegevens te beveiligen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen systemen, koppelingen en toegangsrechten.

Artikel 12 Beëindiging

1. Digisoul B.V. mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten als:
 - a. opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet, waaronder in zijn betalingsverplichtingen;
 - b. opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of onder curatele wordt gesteld;
 - c. beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van opdrachtgever.
2. Bij beëindiging om welke reden dan ook is Digisoul B.V. geen schadevergoeding verschuldigd, behalve voor zover dwingend recht dat voorschrijft.
3. Na beëindiging beëindigt Digisoul B.V. de toegang tot en de hosting van de Chatbot.
4. Op schriftelijk verzoek van opdrachtgever verleent Digisoul B.V. tegen de dan geldende tarieven redelijke medewerking aan het exporteren van door opdrachtgever aangeleverde data in een gangbaar formaat, voor zover technisch en commercieel redelijk.